

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛФП
ЗОНАЛЬНЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРОФСОЮЗОВ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА (ЗУМЦ)**

ПРОГРАММА

**повышения квалификации
«Управление профсоюзной организацией:
технологии и эффективность» (24 часа)**

**Санкт-Петербург
2016**

**Пояснительная записка
к программе повышения квалификации
«Управление профсоюзной организацией:
технологии и эффективность» (24 часа)**

Данная программа рассматривается как программа дополнительного образования по специальному курсу (модулю). Она рассчитана на профсоюзных работников и актив, которые обладают опытом профсоюзной работы, базовыми управленческими навыками, имеют представление об основных целях и задачах деятельности профсоюзов, их организационном строении.

Цель программы: Повышение квалификации председателей и членов профсоюзных комитетов первичных профсоюзных организаций.

Задачи программы:

- знакомство с историческим опытом управления профсоюзной деятельностью;
- изучение управленческих основ профсоюзной работы;
- изучение нормативно-правовой базы деятельности профсоюзов;
- формирование лидерских навыков, необходимых для эффективного управления профсоюзной организацией;
- формирование навыков принятия оптимальных управленческих решений применительно к специфике профсоюзной работы;
- выработка навыков делового общения;

Требования к результатам освоения программы.

В результате освоения программы слушатели должны приобрести следующие компетенции:

- осознание социальной значимости профсоюзной работы;
- понимание закономерностей развития профсоюзного движения;
- определение приоритетных направлений профсоюзной работы;
- принятие оптимальных управленческих решений, касающихся профсоюзной деятельности;
- осуществление сбора, анализа и обработки информации, необходимой для принятия эффективных управленческих решений;
- эффективное осуществление представительских функций перед работодателем и органами власти;
- эффективное использование правовых механизмов для защиты интересов работников;
- умение общаться с людьми.

Программа обучения
«Управление профсоюзной организацией: технологии и эффективность»
(24 уч. часа)

Исторический опыт в деятельности современных профсоюзов.
 Управленческие основы профсоюзной работы.
 Лидерство в системе управления профсоюзной организацией.
 Имидж ПО как фактор эффективности управленческой деятельности и мотивации профсоюзной активности.
 Правозащитная деятельность профсоюзов в управлении ПО.
 Психология управления.
 Технологии принятия управленческих решений.
 Круглый стол. Обмен опытом.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЗУМЦ профсоюзов СПб
 А.В.Симагин

01 октября 2016

Учебно-тематический план

Всего часов: **24**, их них: на изучение теории - 13; практические занятия – 10; тестирование – 1.

№	Наименование разделов, тем	Количество часов		
		Всего	Теорет. занятия	Практ. занятия
1	2	3	4	5
1	Исторический опыт в деятельности современных профсоюзов.	3	3	-
2	Управленческие основы профсоюзной работы.	3	2	1
3	Лидерство в системе управления профсоюзной организацией.	3	2	1
4	Имидж ПО как фактор эффективности управленческой деятельности и мотивации профсоюзной активности.	4	2	2
5	Правозащитная деятельность профсоюзов в управлении ПО.	3	2	1
6	Психология управления.	2	1	1
7	Технологии принятия управленческих решений.	3	1	2
8	Круглый стол.	2	-	2
	Тестирование	1	-	-
	ИТОГО:	24	13	10

Основные формы организации занятий: лекции, работа в малых группах, мозговой штурм, деловая и ролевая игра, а также различные методы активного обучения.

Содержание разделов

1. *Исторический опыт в деятельности современных профсоюзов.*

Предпосылки создания профсоюзов. Особенности возникновения профсоюзов в России и за рубежом. Дореволюционный период в деятельности профсоюзов в России. Основные достижения и завоевания профессиональных союзов. Практика использования исторического опыта современными профсоюзами.

2. *Управленческие основы профсоюзной работы.*

Основные принципы и цели деятельности организации. Иерархия управления. Содержание процесса управления. Роль ответственности в процессе управления. Методы и техника управления.

3. *Лидерство в системе управления профсоюзной организацией.*

Подходы к изучению лидерства. Профсоюзное лидерство как социально-психологический феномен. Качества профсоюзного лидера. Анализ последователей профсоюзного лидера. Стили лидерского поведения. Социально-партнерский контекст профсоюзного лидерства.

4. *Имидж ПО как фактор эффективности управленческой деятельности и мотивации профсоюзной активности.*

Основные элементы и характеристики имиджа организации. Факторы, влияющие на имидж. Понятие «имидж». Внутренний и внешний имидж организации. Пути формирования положительного восприятия. Организация собственных, эффективных имиджевых мероприятий. Понятие «мотивация профсоюзной активности», виды мотивации профсоюзного членства. Технологии вовлечения в профсоюз.

5. *Правозащитная деятельность профсоюзов в управлении ПО.*

Цели и задачи трудового законодательства РФ. Правоприменительная практика и проблемы применения правовых норм. Проблемы совершенствования Трудового кодекса РФ. Практика применения ТК РФ.

6. *Психология управления.*

Искусство общения. Установление контакта, управление поведением и настроением людей, бесконфликтное общение, создание мотиваций.

7. *Технологии принятия управленческих решений.*

Понятие «управленческое решение». Цели и ресурсы. Процесс принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Системный подход при принятии решений.

8. *Круглый стол.*

Тестирование.

Заместитель директора по
учебно-административной работе
ЗУМЦ профсоюзов СПб



А.А.Кузьмина