

Утверждаю
Директор Зонального учебно-методического центра
профсоюзов Санкт-Петербурга
_____ А.В. Симагин
« 31 » марта 2017 г.

ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Частного учреждения дополнительного профессионального образования ЛФП –
«Зональный учебно-методический центр профсоюзов Санкт-Петербурга (ЗУМЦ)»
за 2016 год

Санкт-Петербург
2017

Введение

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» проведено самообследование ЗУМЦ профсоюзов СПб.

Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Учреждения, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее – Отчет).

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления Учреждения, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности Учреждения, подлежащей самообследованию.

Самообследования проводилось комиссией в сроки, установленные приказом. Председателем комиссии является директор Учреждения А.В. Симагин.

Раздел 1. Общие сведения.

1.1. Полное и сокращенное наименование образовательного учреждения в соответствии с Уставом.

Полное наименование: Частного учреждения дополнительного профессионального образования ЛФП – «Зональный учебно-методический центр профсоюзов Санкт-Петербурга (ЗУМЦ)»

Сокращенное наименование: Зональный учебно-методический центр профсоюзов Санкт-Петербурга (ЗУМЦ).

1.2. Место нахождения.

Адрес местонахождения: 190098, Санкт-Петербург, Конногвардейский бульвар, д.21

Номер телефона (факса): 8 (812) 407-88-73

Адрес официального сайта в сети Интернет: www.zumcspb.ru

Адрес электронной почты организации: zumc57@mail.ru

1.3. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц.

Свидетельство о внесении записи в Единый Государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 года серия 78 № 004815005 выдано Межрайонной инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам № 8 по Санкт-Петербургу.

Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации учетный номер 7814041405 Дата выдачи 16 февраля 2016 г. выдано Министерством Юстиции РФ (ГРН 1027810257903)

Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц выдан Управлением Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу 10 февраля 2016 года

1.4. Основной государственный регистрационный номер юридического лица (ОГРН)

1027810257903

1.5. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)

7812047164

1.6. Данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе

Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 7 по Санкт-Петербургу серия 78 № 009431309

1.7. Лицензия на осуществление образовательной деятельности

Регистрационный номер 1842 от 21 апреля 2016 выдана Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга - бессрочно

1.8. Приложение № 1 к лицензии на осуществление образовательной деятельности от 21 апреля 2016 г. № 1842

Дополнительное образование

Подвиды

Дополнительное профессиональное образование

1.9. Программы, реализуемые ЗУМЦ профсоюзов СПб.

- 1). Актуальные вопросы построения финансовой работы в профсоюзной организации .
- 2). Молодежь и профсоюз: стратегия будущего.
- 3). Мотивация профсоюзного членства: возможности и перспективы.
- 4). Организационная работа профессиональных союзов.
- 5). Современные технологии эффективного ведения переговоров.
- 6). Трудовые отношения: новые аспекты трудового, гражданского и пенсионного законодательства.
- 7). Управление профсоюзной организацией: технологии и эффективность.

1.10. Учредитель

Общественная организация Межрегиональное Санкт-Петербурга и Ленинградской области объединение организаций профсоюзов «Ленинградская Федерация Профсоюзов»

1.11. Руководитель образовательного учреждения

Директор Симагин Александр Васильевич

1.12. Руководящий и преподавательский состав образовательного учреждения

Штатное расписание Частного учреждения дополнительного профессионального образования ЛФП – «Зональный учебно-методический центр профсоюзов Санкт-Петербурга (ЗУМЦ)» утверждено 04 октября 2016 г. и введено в действие приказом директора от 04 октября 2016 г. № 37.

Штатная численность 11 единиц.

Более подробно штатная численность отражена в таблице.

№ п/п	Наименование должности	Кол-во единиц
1	Директор	1
2	Заместитель директора по учебно-административной работе	1
3	Главный бухгалтер	0,5
4	Заведующий научно-методическим отделом	1
5	Ведущий специалист по организации учебного процесса	3
6	Специалист по организации учебного процесса	1
7	Специалист по информационной работе	1
8	Бухгалтер-кассир	1
9	Комендант	1
10	Уборщица	0,5

Сведения о преподавательском составе представлены на сайте в разделе «Сведения об образовательном учреждении».

Раздел 2. Организация образовательного процесса

2.1. Режим занятий обучающихся образовательного учреждения.

Продолжительность учебной недели – 5-6 дней. Продолжительность учебного дня в соответствии с Уставом 6 академических часов. Продолжительность теоретического занятия – 45 минут (академический час), продолжительность практического занятия – 45 минут (академический час). Продолжительность перерыва – 15-30 минут.

2.2. Организация и планирование учебного процесса

В 2015-2016 учебном году деятельность по организации и планированию учебного процесса в Частном учреждении дополнительного профессионального образования ЛФП - Зональном учебно-методический центре профсоюзов Санкт-Петербурга (ЗУМЦ) (далее – учебный центр) осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением о профсоюзном образовании ФНПР, Положением о профсоюзном образовании ЛФП, Основными направлениями работы ЛФП на 2015-2019 гг., решениями Методического Совета ЛФП по обучению профсоюзных кадров и актива.

Для ведения образовательной деятельности в учебном центре имеется лицензия Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга № 1842 от 21.04.2016 года с бессрочным сроком действия.

Основным видом обучения, предусмотренным программами, являлся семинар, в том числе выездной, в процессе которого помимо лекционных занятий проводились круглые столы, применялись активные методы обучения (тренинги, ролевые игры, тестирование и т.д.)

Со II-го полугодия 2010 года материальная база ЗУМЦ профсоюзов размещается в помещениях в комплексе зданий «Дворец Труда», соответствующих требованиям, предъявляемым к образовательным учреждениям.

В настоящее время учебный центр предлагает 24 программы обучения (согласно календарного учебного графика)

Календарный учебный график на 2015-2016 уч.г.г.

Даты семинаров	Название семинара
----------------	-------------------

СЕНТЯБРЬ

14-18	Трудовое законодательство: сложные и спорные вопросы применения. Анализ последних изменений
14-18	Психология управления массовыми протестными мероприятиями
16	Обучение председателей ППО, по темам, утвержденным Президиум ЛФП. (1 день)
20-26	Для председателей ПО всех уровней, заместителей и членов профкомов (цехкомов).

20-26	Для бухгалтеров профсоюзных организаций всех уровней
20-26	Охрана труда (40 ак. часов)
23	Для бухгалтеров (казначеев) профсоюзных организаций (1 день)
28 сент-02 окт	Организация работы контрольно-ревизионной комиссии в профсоюзной организации
28 сент-02 окт	Эффективное лидерство в профсоюзах
28 сен-02 окт	Современные методы информационной работы профессиональных союзов

ОКТАБРЬ

05-09	Семинар-тренинг «Работа в команде»
05-10	Мотивация профсоюзного членства: возможности и перспективы
12-16	Услуги профсоюзной организации или что мы можем сделать для мотивации работника к вступлению в профсоюз
12-17	Организационная работа профессиональных союзов
13-16	Для впервые избранных председателей первичных профсоюзных организаций
18-24	Для бухгалтеров профсоюзных организаций
18-24	Для председателей ПО всех уровней, заместителей и членов профкомов (цехкомов).
18-24	Охрана труда (40 часов)
20	Обучение председателей ППО, по темам, утвержденным Президиум ЛФП. (1 день)
21	Для бухгалтеров (казначеев) профсоюзных организаций (1 день)
26-30	Льготы и компенсации только для членов профсоюза: правда и вымысел
26-31	Семинар-тренинг «Современные технологии эффективного ведения переговоров».
26-31	Трудовые отношения: новые аспекты трудового, гражданского и пенсионного законодательства.

НОЯБРЬ

09-13	Трудовое законодательство: сложные и спорные вопросы применения. Анализ последних изменений
09-13	Психология управления массовыми протестными мероприятиями
09-13	«Мотивация профсоюзного членства: опыт и технологии»
15-21	Для председателей ПО всех уровней, заместителей и членов профкомов (цехкомов).
15-21	Для бухгалтеров профсоюзных организаций всех уровней.
15-21	Охрана труда (40 часов)
18	Для бухгалтеров (казначеев) профсоюзных организаций (1 день)
19	Обучение председателей ППО, по темам, утвержденным Президиум ЛФП. (1 день)
23-27	Развитие и продвижение профсоюзной организации в условиях современного рынка и общества
23-28	Молодежь и профсоюз: стратегия будущего
24-27	Для впервые избранных председателей первичных профсоюзных организаций
30 нояб-04 дек	Организация работы контрольно-ревизионной комиссии в профсоюзной организации
30 нояб-04 дек	«Социально-трудовые конфликты: профилактика и разрешение. Правоприменительная и судебная практика»
30 нояб-04 дек	Эффективная коммуникация и профилактика конфликтов в работе с населением

ДЕКАБРЬ

07-11	Семинар-тренинг «Стратегия и тактика уверенного общения»
07-12	Организационная работа профессиональных союзов
09	Обучение председателей ППО, по темам, утвержденным Президиум ЛФП. (1 день)
14-18	Охрана труда (40 часов) (СПб)
15-18	Для впервые избранных председателей первичных профсоюзных организаций

ЯНВАРЬ

19-22	Для впервые избранных председателей первичных профсоюзных организаций
21	Для бухгалтеров (казначеев) профсоюзных организаций (1 день)

24-30	Охрана труда (40 часов)
25-29	Современные методы информационной работы профессиональных союзов
25-30	Семинар-тренинг «Современные технологии эффективного ведения переговоров».
27	Обучение председателей ППО, по темам, утвержденным Президиум ЛФП. (1 день)

ФЕВРАЛЬ

01-05	Эффективное лидерство в профсоюзах
01-05	Льготы и компенсации только для членов профсоюза: правда и вымысел
08-13	Мотивация профсоюзного членства: возможности и перспективы
08-13	Трудовые отношения: новые аспекты трудового, гражданского и пенсионного законодательства.
08-12	Эффективная коммуникация и профилактика конфликтов в работе с населением
14-20	Для бухгалтеров профсоюзных организаций всех уровней.
14-20	Для председателей ПО всех уровней, заместителей и членов профкомов (цехкомов).
14-20	Охрана труда (40 часов)
16-19	Для впервые избранных председателей первичных профсоюзных организаций
17	Для бухгалтеров (казначеев) профсоюзных организаций (1 день)
18	Обучение председателей ППО, по темам, утвержденным Президиум ЛФП. (1 день)

МАРТ

14-18	«Социально-трудовые конфликты: профилактика и разрешение. Правоприменительная и судебная практика»
14-18	«Мотивация профсоюзного членства: опыт и технологии»
15-18	Для впервые избранных председателей первичных профсоюзных организаций
23	Для бухгалтеров (казначеев) профсоюзных организаций (1 день)
20-26	Для председателей ПО всех уровней, заместителей и членов профкомов (цехкомов).
20-26	Для бухгалтеров профсоюзных организаций
20-26	Охрана труда (40 часов)
28 март-01 апр	Семинар-тренинг «Стратегия и тактика уверенного общения»
28 мар-01 апр	Развитие и продвижение профсоюзной организации в условиях современного рынка и общества
30	Обучение председателей ППО, по темам, утвержденным Президиум ЛФП. (1 день)

АПРЕЛЬ

04-08	Психология управления массовыми протестными мероприятиями
04-09	Семинар-тренинг «Современные технологии эффективного ведения переговоров»
04-09	Молодежь и профсоюз: стратегия будущего
11-15	Семинар-тренинг «Работа в команде»
11-16	Организационная работа профессиональных союзов
17-23	Для бухгалтеров профсоюзных организаций
17-23	Для председателей ПО всех уровней, заместителей и членов профкомов (цехкомов).
17-23	Охрана труда (40 часов)
20	Для бухгалтеров (казначеев) профсоюзных организаций (1 день)
21	Обучение председателей ППО, по темам, утвержденным Президиум ЛФП. (1 день)
25-28	Для впервые избранных председателей первичных профсоюзных организаций
25-29	Услуги профсоюзной организации или что мы можем сделать для мотивации работника к вступлению в профсоюз
25-30	Трудовые отношения: новые аспекты трудового, гражданского и пенсионного законодательства.

МАЙ

10-14	Организация работы контрольно-ревизионной комиссии в профсоюзной организации
10-14	Современные методы информационной работы профессиональных союзов
10-14	Льготы и компенсации только для членов профсоюза: правда и вымысел

16-20	Эффективная коммуникация и профилактика конфликтов в работе с населением
16-20	Развитие и продвижение профсоюзной организации в условиях современного рынка и общества
16-20	«Мотивация профсоюзного членства: опыт и технологии»
19	Обучение председателей ППО, по темам, утвержденным Президиум ЛФП. (1 день)
22-28	Для председателей ПО всех уровней, заместителей и членов профкомов (цехкомов).
22-28	Для бухгалтеров профсоюзных организаций всех уровней.
22-28	Охрана труда (40 часов)
25	Для бухгалтеров (казначеев) профсоюзных организаций (1 день)
30 мая– 03 июня	«Социально-трудовые конфликты: профилактика и разрешение. Правоприменительная и судебная практика»
30 мая- 03 июня	Эффективное лидерство в профсоюзах
30 мая– 04 июн	Организационная работа профессиональных союзов

ИЮНЬ

05-10	Мотивация профсоюзного членства: возможности и перспективы
05-10	Молодежь и профсоюз: стратегия будущего
06-10	Семинар-тренинг «Работа в команде»
14-18	Семинар-тренинг «Стратегия и тактика уверенного общения»
14-18	Трудовое законодательство: сложные и спорные вопросы применения. Анализ последних изменений
14-18	Услуги профсоюзной организации или что мы можем сделать для мотивации работника к вступлению в профсоюз
19-25	Для председателей ПО всех уровней, заместителей и членов профкомов (цехкомов).
19-25	Для бухгалтеров профсоюзных организаций всех уровней.
19-25	Охрана труда

За 2015-2016 учебный год в ЗУМЦ профсоюзов обучились 5457 человек, в том числе: из регионов России – 905 человек, на выездных семинарах – 1360 человек, от Санкт-Петербурга и Ленинградской области – 3192 человека, в том числе за счет средств Ленинградской Федерации Профсоюзов (ЛФП) – 1567 человек.

В соответствии с постановлением Президиума ЛФП от 21.11.2013 № 65-10 в ЗУМЦ профсоюзов за счет средств бюджета ЛФП предусматривалось обучение следующих категорий профсоюзных кадров и актива:

- председатели первичных профсоюзных организаций, профсоюзные организаторы (обучение по программам введения в профсоюзную деятельность (для впервые избранных председателей) и повышения квалификации);
- заместители председателей первичных профсоюзных организаций (обучение по программе повышения квалификации);
- кадровый резерв на должность председателя первичной профсоюзной организации (обучение по программе введения в профсоюзную деятельность (для впервые избранных председателей));

– специалисты по вовлечению работников в профсоюзы, созданию первичных профсоюзных организаций (органайзеры);

– специалисты (переговорщики) по ведению коллективных переговоров по подготовке проектов соглашений, коллективных договоров в организациях всех форм собственности и их заключению;

– руководители членских организаций ЛФП (в рамках курса повышения квалификации).

Обучение данных категорий профсоюзных кадров и актива осуществлялось согласно календарному учебному плану ЗУМЦ профсоюзов по утвержденным Президиумом ЛФП Типовым программам (учебно-тематическим планам).

Решением Президиума ЛФП стоимость обучения одного слушателя, относящегося к категориям профсоюзных кадров и актива из вышеуказанного перечня (за исключением руководителей членских организаций ЛФП), в ЗУМЦ профсоюзов и стоимость комплекта методических пособий, выдаваемого слушателям, проходящим обучение по программе для впервые избранных председателей первичных профсоюзных организаций, были установлены в размере 900 рублей за один учебный день и 450 рублей за один комплект.

Общее количество обученных за счет средств ЛФП в 2015-2016 учебном году составило **1567** человек, стоимость их обучения составила 1951400 рублей (в 2014-2015 учебном году обучено 1651 человек на сумму 2066000 рублей.)

Из них прошли обучение:

1. По программе для впервые избранных председателей первичных профсоюзных организаций обучено **261** человек в том числе:

– на плановых семинарах – 116 человека;

– на внеплановых семинарах – 145 человек, в том числе:

• от Территориальной организации Санкт-Петербурга и Ленинградской области профсоюза работников народного образования и науки РФ – 125 человек;

• Сборная группа – 20 человек.

2. По программам обучения председателей первичных профсоюзных организаций (1 день) обучено **1284** человека, в том числе:

– на плановых семинарах – 111 человек;

– на внеплановых семинарах – 1173 человек, в том числе:

• Сборные семинары – 5 занятий – 16; 28; 13; 33; 37 человек соответственно;

- от Территориальной Санкт-Петербурга и Ленинградской области организации профсоюза работников строительства и промышленности строительных материалов РФ – 4 занятия – 25; 21; 24; 23 человека соответственно;
- от Ленинградской областной (Санкт-Петербургской) организации профсоюза машиностроителей РФ – 1 занятие – 23 человека;
- от Территориальной Санкт-Петербурга и Ленинградской области организации профсоюза работников автомобильного транспорта и дорожного хозяйства РФ – 5 занятий – 14; 16; 17; 16; 18 человек соответственно;
- от Санкт-Петербургской Территориальной (городской) организации профсоюза работников агропромышленного комплекса РФ и – 1 занятие – 16 человек;
- от Территориальной организации Санкт-Петербурга и Ленинградской области профсоюза работников радиоэлектронной промышленности – 4 занятия – 22; 20; 20; 20 человек соответственно;
- от Территориальной организации Санкт-Петербурга и Ленинградской области профсоюза работников народного образования и науки РФ – 36 занятий – 10; 10; 14; 14; 15; 10; 10; 15; 32; 15; 15; 11; 11; 19; 10; 10; 10; 10; 12; 12; 13; 13; 29; 21; 24; 15; 10; 10; 10; 10; 15; 13; 13; 13; 13; 9 человек соответственно;
- от Ленинградской (Санкт-Петербургской) Территориальной организации горно-металлургического профсоюза России – 6 занятий – 14; 14; 17; 19; 16; 14 человек соответственно;
- от Территориальной Санкт-Петербурга и Ленинградской области организации профсоюза работников лесных отраслей РФ – 1 занятие – 20 человек соответственно;
- от Территориальной организации Российского профсоюза работников химических отраслей промышленности по Санкт-Петербургу и Ленинградской области – 3 занятия – 17; 22; 17 человек соответственно;
- от Территориальной Санкт-Петербурга и Ленинградской области организации профсоюза работников связи России - 3 занятия – 19; 18; 12 человек соответственно;
- от Территориальной Санкт-Петербурга и Ленинградской области организации Российского профсоюза трудящихся авиационной промышленности - 3 занятия – 40; 40; 40 человек соответственно;
- от Территориальной профсоюзной организации Санкт-Петербурга и Ленинградской области организации профсоюза работников нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства - 1 занятие – 13 человек;
- от Территориальной Санкт-Петербурга и Ленинградской области организации профсоюза работников торговли, общественного питания, потребительской кооперации и предпринимательства РФ «Торговое единство» - 1 занятие – 14 человек.

3. Для членов Совета директоров ЛФП 30.11.2015 г. был проведен семинар, на котором прошли обучение **22** человека

Слушатели, проходившие обучение по программе для впервые избранных председателей первичных профсоюзных организаций, получали комплект методических пособий ЗУМЦ профсоюзов, выделяемых за счет средств ЛФП.

Наиболее востребованными из программ повышения квалификации были следующие темы: «Защита прав работников в сфере охраны труда» (вопросы, связанные со специальной оценкой труда), «Технологии вовлечения работников в профсоюз», «Управление конфликтами», «Технологии подготовки и заключения коллективного договора», «Основы работы с электронной почтой», «Работа в сети Интернет», а также все темы, связанные с Трудовым законодательством РФ.

По другим программам (учебно-тематическим планам) за счет профсоюзного бюджета в соответствии с учебным планом от Территориальных и первичных профсоюзных организаций СПб (входящих в состав ЛФП) в ЗУМЦ профсоюзов обучились **1523** человека (в прошлом учебном году - 775 человек).

На выездных семинарах всего обучилось – **461** человек.

В *1 полугодии 2015-2016 учебного года* ЗУМЦ профсоюзов организовал и провел выездные семинары для профсоюзного актива Санкт-Петербурга и Ленинградской области:

- ППО «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт вакцин и сывороток» (Росхимпрофсоюз) - 4 семинара по темам: «Управление конфликтами» (2 семинара); « Работа в команде» (2 семинара) - 151 человек;

- Территориальная Санкт-Петербурга и Ленинградской области организация Профсоюза работников связи России – 1 семинар на тему: «Ораторское мастерство» - 45 человек;

- Первичная профсоюзная организация ООО «КИНЕФ» - 2 семинара по теме: «Психология конфликта и способы его разрешения» - 30 человек;

- Терком профсоюза работников народного образования Калининского района СПб - 1 семинар на тему: «Развитие потенциала молодого специалиста» - 56 человек;

- Территориальная организация Профсоюза гражданского персонала вооруженных сил России Западного военного округа– 1 семинар на тему: «Специальная оценка условий труда» - 50 человек;

- Ленинградская (Санкт-Петербургская) территориальная организация ГМПР – 1 семинар на тему: «Мотивация профсоюзного членства» - 25 человек;

Во 2 полугодии 2015-2016 учебного года ЗУМЦ профсоюзов организовал и провел выездные семинары для профсоюзного актива:

- ППО «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт вакцин и сывороток» (Росхимпрофсоюз) - 1 семинар на тему: «Работа в команде» - 39 человек;

- Первичная профсоюзная организация «Новоладожские электрические сети» Открытого Акционерного Общества «Ленэнерго» территориальной Санкт-Петербурга и Ленинградской области организации Всероссийского Электропрофсоюза» - 1 семинар на тему: «Мотивация профсоюзного членства» - 15 человек;

- Межрегиональная (Территориальная) Санкт-Петербурга и Ленинградской области организация Общероссийского профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации – 1 семинар по темам: «Современные технологии ведения переговоров»; «Мотивация профсоюзного членства» - 31 человек;

- Территориальная Санкт-Петербурга и Ленинградской области организация профсоюза работников автомобильного транспорта и дорожного хозяйства РФ – выездной семинар в г. Москва (обмен опытом) – 19 человек.

Количество обученных по теме «Охрана труда» (40 часов) в 2016 году - 1053 чел.:
в том числе Санкт-Петербург – 938 чел, Ленинградская область – 115 чел.

Во время занятий использовались технические средства обучения (проекционная, компьютерная и оргтехника). Слушателям выдавались необходимые справочно-информационные материалы.

За 2015-2016 учебный год ЗУМЦ профсоюзов для развития своей материально-технической базы и сопровождение учебного процесса приобрел следующие технические средства: процессор (2 штуки); сканер (3 штуки), жесткие диски для компьютерного класса (5 штук), замки для ноутбуков (6 штук); аккумулятор (3 штуки) и другие дополнительные технические средства на общую сумму: 97998 руб. (Девяносто семь тысяч девятьсот девяносто восемь руб.)

2.3. Организация научно-методической работы в образовательном учреждении.

Деятельность научно-методического отдела ЗУМЦ осуществляется в соответствии с Постановлениями Исполкома ФНПР «О повышении эффективности использования научного потенциала образовательных учреждений профсоюзов», «О концепции формирования единого образовательного пространства ФНПР».

Основными функциями отдела являются:

- осуществление прикладных исследовательских проектов по проблемам трудовых отношений, социального партнерства, профсоюзного движения;
- создание методических пособий для системы профсоюзного образования;
- организация научно-практических конференций;
- оказание консультационных услуг профсоюзным организациям в обучении профсоюзных кадров и актива;
- организация выставочной деятельности ЗУМЦ.

Особое внимание уделяется традиционному направлению – **изданию и распространению учебно-методической литературы**, затрагивающей вопросы социально-трудовых отношений, социального партнерства, трудового и профсоюзного права, мотивации профсоюзного членства.

В целях соответствия тематики изданий потребностям организаций в обучении и самообразовании профсоюзных кадров и актива, просвещении работников, решении практических вопросов профсоюзной работы, а также поддержания интереса к нашим изданиям, расширяется их тематика, совершенствуется содержание и структура (многие содержат CD и DVD-приложения), некоторые материалы полностью перенесены на электронные носители. Создана электронная библиотека, состоящая из 2-х разделов: издания ЗУМЦ и передовой опыт профсоюзной работы.

Пособия постоянно перерабатываются, обновляется содержание с учетом изменений нормативно-правовой базы. К таким относятся: серия «Организационная работа в профсоюзах», делопроизводство, бухучет, контрольно-ревизионная работа, коллективный договор.

За прошедший год издано и распространено около **7 000** экземпляров учебно-методических пособий **62** наименований.

Большую часть из них составляют учебно-практические пособия по темам учебных программ и семинаров, что дополняет и обогащает учебный процесс. К ним относятся новые, изданные в прошедшем году.

Осуществление обратной связи в форме опросов слушателей, отзывов и экспертных оценок профсоюзных работников позволяет осуществлять необходимую доработку материала и планировать тиражи изданий.

С целью рекламы регулярно выпускается Информационный бюллетень научно-методического отдела, в котором подробно отражено содержание изданий и даются анонсы готовящихся публикаций, помимо этого осуществляется рассылка писем с Перечнем литературы непосредственно в адрес профсоюзных организаций. Это способствует поступлению большого количества заявок на методическую литературу практически из всех регионов страны.

Среди заказчиков литературы есть крупные предприятия и организации, создающие славу и мощь современной России.

В этом случае методические разработки попадают непосредственно в первичные профсоюзные организации, школы профсоюзного актива. Например, ОПО ООО «Газпром трансгаз Томск» приобрела **846** экземпляров пособий для формирования профсоюзных библиотек своих первичных профсоюзных организаций, «Фонд 100 лет профсоюзного движения в России» ИПД АТиСО (Москва) – приобрел **880** экземпляров наших пособий для своих семинаров.

Всего выполнено **545** заявок, в том числе по бонусной программе 33 заявки.

Бонусная система скидок дает право постоянным клиентам или организациям, сделавшим заказ на большую сумму, в течение года сделать следующий со скидкой 10-15%.

Выражаем искреннюю признательность и благодарность за проявленный интерес к нашим изданиям всем территориальным организациям Санкт-Петербурга и Ленинградской области, особенно активными из них являются: Территориальная организация СПб и ЛО профсоюза работников народного образования, Территориальная СПб и ЛО организация профсоюза работников здравоохранения РФ, Территориальная СПб и ЛО организация общественного объединения – «Всероссийский Электропрофсоюз», Межрегиональный профсоюз СПб и ЛО работников жилищно-коммунальных организаций и сферы обслуживания, Ленинградская (СПб) территориальная организация ГМПР, Территориальная СПб и ЛО организация профсоюза работников связи России, Территориальная организация Российского профсоюза работников химических отраслей промышленности по СПб и ЛО, Территориальная организация СПб и ЛО общероссийского профсоюза работников судостроения, судоремонта и морской техники, Северо-Западная территориальная организация профсоюза работников водного транспорта РФ.

Рейтинг наиболее востребованных изданий:

- Зачем нужен профсоюз
- Это наше право (право на объединение в профсоюзы)
- Об учете мотивированного мнения выборного органа первичной профсоюзной организации
- Все о коллективном договоре
- Услуги профсоюзной организации или что мы можем сделать для работника
- Мотивация профсоюзного членства
- Основы профсоюзной работы
- Организация работы профсоюзного комитета
- Делопроизводство в профсоюзных организациях
- Методическое пособие по бухучету и налогообложению в профсоюзных организациях
- Организация работы контрольно-ревизионной комиссии в профсоюзной организации
- Опыт работы первичной профсоюзной организации по вовлечению работников в профсоюз

Особое внимание уделяется изучению и распространению передового опыта профсоюзной работы, который может быть внедрен в практику других профсоюзных организаций. В рамках проекта «Вступай в профсоюз» проведен конкурс «Лучшая организация работы по мотивации профсоюзного членства». В нем приняло участие 37 организаций, представляющих более 984 тысяч членов профсоюза.

Конкурс позволил изучить, обобщить и распространить положительный опыт работы по данному направлению в регионах страны и Санкт-Петербурге. На сегодняшний день в поступающих заявках наиболее популярен раздел «Вступай в профсоюз» (раздел VIII «Перечня литературы»).

Из отзывов на публикации конкурсных материалов:

«Изучив Ваши методички, решила написать, чтобы выразить Вам свою признательность и благодарность.»

«Во-первых, за проведение чрезвычайно необходимого конкурса на «Лучшую организацию работы по мотивации профсоюзного членства».

«Во-вторых, за Ваш огромный труд при обобщении конкурсных материалов. Актуальность проблемы, четкость изложения, а также бесценные наработки и креативность идей конкурсантов приведены Вами в систему и раскрыты с четко обозначенным личным отношением к проблематике. В результате получился очень качественный и практически необходимый материал.»

«Многое из того, что содержится в методичках, хочется сразу опробовать в своей работе.»

«Еще раз благодарим за ваши публикации, они действительно служат большим стимулом и дают практический материал для работы. Ваш учебно-методический центр нам всем очень помогает» (Владимирская областная организация Всероссийского «Электропрофсоюза»).

Опубликован опыт организации уставной и финансовой деятельности ОНО ОАО Нижнекамскнефтехим Росхимпрофсоюза. Данное пособие получило высокую оценку бухгалтеров первичных и территориальных профсоюзных организаций.

Научно-методический отдел предлагает *услуги по подготовке и изданию методических пособий* по заявкам профсоюзных организаций.

Проведены Всероссийские научно-практические конференции: «Мотивация профсоюзного членства: Шанс есть?!», «Лидерство: профсоюзы и менеджмент. Сотрудничество или конфронтация?» Материалы выступлений участников опубликованы в одноименных сборниках.

Важным направлением работы отдела является *проведение прикладных социологических исследований по проблемам профсоюзного движения.*

Рассматривая социологическое исследование в качестве эффективного инструмента изменения содержания, форм и методов работы профсоюзных организаций, выражаем уверенность, что полученные выводы и рекомендации будут востребованы практикой.

Проведение прикладных исследований – взаимовыгодный процесс. Профсоюзные организации осваивают научные подходы к получению объективной информации, изучению мнений людей, расширяющие возможности в осознании и решении профсоюзных проблем, оживляющие и корректирующие работу в целом.

Польза для учебного центра несомненна. Теоретические наработки и полученный фактический материал используются в качестве основы для актуализации учебного материала и создания новых методических пособий.

В помощь организаторам исследований в качестве руководства к действию и рекомендаций по использованию на практике полученных результатов издано пособие «Теория и практика проведения социологических исследований в профсоюзной организации».

Опыт проведения исследований был озвучен на научно-практической конференции «Информационная деятельность как средство мотивации молодежи в профсоюз» (г. Пермь), там же на выставке методических пособий и наглядных материалов были достойно представлены издания ЗУМЦ, вызвавшие заслуженный интерес.

Организация выставочной деятельности

Самым масштабным событием, посвященным 40 – летнему юбилею ЗУМЦ, стало открытие 25 октября 2012 года в Российской национальной библиотеке выставки литературы, издаваемой учебными центрами профсоюзов. Экспонаты, представленные широкой читательской аудитории, впоследствии были переданы в дар библиотеке.

Опубликованный каталог выставки дает возможность участникам осуществлять взаимовыгодное сотрудничество в выработке общих подходов по созданию качественного продукта научно-методического обеспечения системы профсоюзного образования.

К 110-й годовщине образования профсоюзов в учебном центре открылась постоянная фото-экспозиция памятных досок, посвященных первым профсоюзам России под названием «Первые профсоюзы в облике Санкт-Петербурга». Собранные вместе фотографии дают наглядное представление об истоках профсоюзного движения в нашей стране и являются носителями исторической памяти о самой многочисленной и влиятельной общественной организации.

Консультационные услуги

Слушатели, прошедшие обучение в ЗУМЦ, обращаются в научно-методический отдел с просьбой дать консультацию по конкретным проблемам профсоюзной работы. Например, по вопросу нарушения работодателем порядка учета мнения первичной профсоюзной организации

при принятии положения о материальном стимулировании, по вопросу незаконного увольнения председателей структурных подразделений при проведении реорганизации в компании и т.д.

Обращения рассматриваются сотрудниками учебного центра, специалистам Федерации, территориальных комитетов, опытными преподавателями. Никто не остается без внимания.

2.4. Список учебно-методических изданий, реализуемых в образовательном учреждении (по состоянию на 16.01.2017).

Код	Наименование
Раздел I. Профсоюзное движение	
I-1	Зачем нужен профсоюз. Симагин А.В.
I-2	Историческая роль и уроки профсоюзного движения. Симагин А.В.
I-3	Это наше право. О праве объединения в профсоюзы. Симагин А.В.
I-4	Актуальный комментарий к ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности». Пособие для профсоюзного актива ППО. Сенников Н.М.
Раздел II. Социально-трудовые отношения	
II-1	Об учете мотивированного мнения выборного органа первичной профсоюзной организации. Илясова Ю.П.
II-2	Все о коллективном договоре. Асеева Г.Н., Вализаде Д.Р.
II-3	«Лидерство: профсоюзы и менеджмент. Сотрудничество или конфронтация?» Материалы Всероссийской научно-практической конференции. CD-диск.
II-4	Услуги профсоюзной организации: что мы можем сделать для работника. Глазырин А. В., Шерсткин К.А.
II-5	Методические рекомендации по оценке эффективности коллективных договоров и соглашений. Суриков А.И., Киселев В.Н., Караткевич А.Г., Шкира А.Д., Татарникова С.Н.
II-6	Достойный труд в международной практике: понятие и критерии. Суриков А.И., Караткевич А.Г., Шкира А.Д.
II-7	Серия: Трудовая демократия для всех. Выпуск 1. Профсоюзными шагами к трудовой демократии. Кузьмина А.А.
II-8	Серия: Трудовая демократия для всех. Выпуск 2. Человек труда в управлении предприятием. Кузьмина А.А.
II-9	Коллективные договоры и соглашения только для членов профсоюза: теория и практика, правда и вымысел. Часть I. Методические рекомендации для профсоюзного актива. Часть II. Судебная практика (на CD-диске). Сенников Н.М.
Раздел III. Организационная работа в профсоюзах	
III-1	Основы профсоюзной работы. Асеева Г.Н.
III-2	Организация работы профсоюзного комитета. Асеева Г.Н.
III-3	Отчеты и выборы в профсоюзной организации (в комплекте с CD-диском). Асеева Г.Н.
III-4	Профсоюзы и молодежь. Асеева Г.Н.
III-5	Школа профсоюзного актива (рекомендации по организации работы). Симагин А.В.
III-6	Теория и практика проведения социологических исследований в профсоюзной организации. Асеева Г. Н.
III-7	Роль социологического исследования по мотивации профсоюзного членства в совершенствовании работы с молодежью. Асеева Г. Н.

при принятии положения о материальном стимулировании, по вопросу незаконного увольнения председателей структурных подразделений при проведении реорганизации в компании и т.д.

Обращения рассматриваются сотрудниками учебного центра, специалистам Федерации, территориальных комитетов, опытными преподавателями. Никто не остается без внимания.

2.4. Список учебно-методических изданий, реализуемых в образовательном учреждении (по состоянию на 16.01.2017).

Код	Наименование
Раздел I. Профсоюзное движение	
I-1	Зачем нужен профсоюз. Симагин А.В.
I-2	Историческая роль и уроки профсоюзного движения. Симагин А.В.
I-3	Это наше право. О праве объединения в профсоюзы. Симагин А.В.
I-4	Актуальный комментарий к ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности». Пособие для профсоюзного актива ППО. Сенников Н.М.
Раздел II. Социально-трудовые отношения	
II-1	Об учете мотивированного мнения выборного органа первичной профсоюзной организации. Илясова Ю.Н.
II-2	Все о коллективном договоре. Асеева Г.Н., Вализаде Д.Р.
II-3	«Лидерство: профсоюзы и менеджмент. Сотрудничество или конфронтация?» Материалы Всероссийской научно-практической конференции. CD-диск.
II-4	Услуги профсоюзной организации: что мы можем сделать для работника. Глазырин А. В., Шерсткин К.А.
II-5	Методические рекомендации по оценке эффективности коллективных договоров и соглашений. Суриков А.И., Киселев В.Н., Караткевич А.Г., Шкира А.Д., Татарникова С.Н.
II-6	Достойный труд в международной практике: понятие и критерии. Суриков А.И., Караткевич А.Г., Шкира А.Д.
II-7	Серия: Трудовая демократия для всех. Выпуск 1. Профсоюзными шагами к трудовой демократии. Кузьмина А.А.
II-8	Серия: Трудовая демократия для всех. Выпуск 2. Человек труда в управлении предприятием. Кузьмина А.А.
II-9	Коллективные договоры и соглашения только для членов профсоюза: теория и практика, правда и вымысел. Часть I. Методические рекомендации для профсоюзного актива. Часть II. Судебная практика (на CD-диске). Сенников Н.М.
Раздел III. Организационная работа в профсоюзах	
III-1	Основы профсоюзной работы. Асеева Г.Н.
III-2	Организация работы профсоюзного комитета. Асеева Г.Н.
III-3	Отчеты и выборы в профсоюзной организации (в комплекте с CD-диском). Асеева Г.Н.
III-4	Профсоюзы и молодежь. Асеева Г.Н.
III-5	Школа профсоюзного актива (рекомендации по организации работы). Симагин А.В.
III-6	Теория и практика проведения социологических исследований в профсоюзной организации. Асеева Г. Н.
III-7	Роль социологического исследования по мотивации профсоюзного членства в совершенствовании работы с молодежью. Асеева Г. Н.

III-8	Серия: Современные методы повышения эффективности профсоюзной работы. Мотивация профсоюзного членства. Сенников Н. М.
III-9	Серия: Современные методы повышения эффективности профсоюзной работы. PR-технологии в профсоюзной деятельности. Сенников Н. М.
III-10	Серия: Современные методы повышения эффективности профсоюзной работы. Профсоюзный органайзинг. Сенников Н. М.
III-11	Серия: Современные методы повышения эффективности профсоюзной работы. Участие работников в управлении организацией. Сенников Н. М.
III-12	Информационное обеспечение деятельности профсоюзной организации (в комплекте с CD-диском). Асеева Г.Н., Глазырин А.В., Шерсткин К.А.
Раздел IV. Делопроизводство	
IV-1	Законодательные и нормативно-методические материалы, регламентирующие работу с документами (CD-диск).
IV-2	Делопроизводство в профсоюзных организациях (комментарии к оформлению организационно-распорядительной документации). Дубровская Л.В.
Раздел V. Финансово-экономическая работа в профсоюзах	
V-1	Методическое пособие по бухгалтерскому учету и налогообложению в профсоюзных организациях. Савинова З.В.
V-2	Журнал-главная.
V-3	Организация работы контрольно-ревизионной комиссии в профсоюзной организации.
V-4	Актуальные вопросы налогообложения профсоюзных организаций (CD-диск). Гурьева Н.А.
V-5	Организация уставной и финансовой деятельности профсоюзной организации. На примере Объединенной профсоюзной организации ОАО Нижнекамснефтехим Профсоюза химиков России. Струговец Р.А.
Раздел VI. Охрана труда	
VI-1	Локальные нормативные акты работодателя в сфере охраны труда. Кирьенко А.А.
VI-2	Специальная оценка условий труда. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 426-ФЗ. Кирьенко А. А.
VI-3	В помощь уполномоченному (доверенному) лицу по охране труда профессионального союза.
VI-4	Оказание первой помощи работникам (Аптечки для оказания первой помощи работникам). Кирьенко А. А.
VI-5	Учебно-методическое пособие по охране труда. Кирьенко А. А.
Раздел VII. Культура делового общения	
VII-1	Этикет делового гостеприимства. Симагин А. В.
VII-2	Этикет делового застолья. Симагин А. В.
VII-3	Этикетная культура дарения. Симагин А. В.
VII-4	Стрессы и способы борьбы с ними. Симагин А. В.
VII-5	Как вести дискуссию. Стешов А. В.
VII-6	Риторика для лидера. Стешов А. В.
Раздел VIII. Вступай в профсоюз (материалы по мотивации профсоюзного членства)	
VIII-1	Мотивация профсоюзного членства: Шанс есть?! Материалы научно-практической конференции. CD-диск.
VIII-2	Профсоюзы: взгляд изнутри. Результаты социологического исследования по мотивации профсоюзного членства. Симагин А. В., Асеева Г. Н., Кучина В. М.

VIII-3	Профсоюзное лидерство: инициатива, вдохновение, творчество. Результаты социологического исследования по мотивации активности профсоюзного лидерства. Симагин А. В., Асеева Г. Н.
VIII-4	Учебное пособие для профсоюзного мотиватора. Герасимова О. И.
	Тематические сборники конкурсных материалов
VIII-5	Мотивация как профсоюзное творчество (Аналитический отчет по итогам конкурса «Лучшая организация работы по мотивации профсоюзного членства»). Симагин А. В.
VIII-6	Программы мотивации профсоюзного членства (в комплекте с CD-диском).
VIII-7	Смотры-конкурсы как эффективный фактор мотивации.
VIII-8	Информационно-пропагандистские материалы по мотивации профсоюзного членства (CD-диск).
VIII-9	Опыт и программы обучения по мотивации профсоюзного членства (в комплекте с CD-диском).
VIII-10	Нескучно о профсоюзах (стихи, песни, агитки).
VIII-11	Опыт работы по вовлечению молодежи в профсоюз.
VIII-12	Опыт работы первичной профсоюзной организации по вовлечению работников в профсоюз.
	Раздел IX. Профсоюзное образование
IX-1	Знания в системе профсоюзной работы. Симагин А. В.
IX-2	Серия: Заочная школа профсоюзной учебы. Организатору профсоюзной учебы о профсоюзном образовании. Асеева Г. Н.
IX-3	Серия: Заочная школа профсоюзной учебы. О профсоюзном преподавателе и педагогическом мастерстве. Асеева Г. Н.
IX-4	Серия: Заочная школа профсоюзной учебы. Информационные технологии в профсоюзном образовании. Асеева Г. Н.
IX-5	Серия: Заочная школа профсоюзной учебы. Современная практика профсоюзной учебы. Асеева Г. Н.
IX-6	Серия: Заочная школа профсоюзной учебы. Теория и практика организационной работы в профсоюзах. Асеева Г. Н.
IX-7	Серия: Заочная школа профсоюзной учебы. Словарь-справочник профсоюзных терминов. Асеева Г. Н.

Раздел 3. Выводы и задачи по результатам самообследования.

В ходе самообследования были проанализированы состояние и результаты педагогической и управленческой деятельности преподавателей и руководителей образовательного учреждения, методическое обеспечение и материально-техническое оснащение педагогического процесса, качество образовательной деятельности и ведение финансово-хозяйственной деятельности.

В учреждении имеются основные нормативно-организационные документы, на основании которых ведётся образовательный процесс в ЗУМЦ профсоюзов СПб. По локальным актам, регламентирующим деятельность учреждения, деятельность коллектива, образовательного процесса, ведётся системная работа.

Организация учебного процесса регламентируется Решением Методического совета и Постановлениями Президиума ЛФП, учебным планом, тематическими планами по предметам, расписанием занятий в группах. Учебные предметы ведут преподаватели соответствующей квалификации и соответствующего уровня образования. Финансово-хозяйственная деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства и Уставом.

По результатам самообследования с целью повышения качества образовательных услуг ЗУМЦ профсоюзов СПб поставил перед собой следующие задачи%

- совершенствование материально-технического оснащения;
- обеспечение качества образовательных услуг путем повышения эффективности системы управления;
- разработка новых современных программ обучения;
- совершенствование педагогического мастерства преподавательского состава;
- совершенствование методического обеспечения учебного процесса.